

Podmienky ochrany osobných údajov

Tieto podmienky ochrany osobných údajov vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje v rámci našej spoločnosti Dream Execs, s.r.o., sídlom Slowackého 5509/10, 821 04 Bratislava, IČO: 53 959 809, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 154949/B (ďalej len ako „my“), ktorá je pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom.

Ak máte akékoľvek otázky, tak náš môžete kontaktovať e-mailom na adrese info@dreamexecs.sk alebo poštou na adresu nášho sídla, zodpovieme Vám Vaše otázky ohľadne ochrany osobných údajov alebo prijímeme a vybavíme žiadosti dotknutých osôb.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a § 79) ako aj ďalšími predpismi.

Nižšie uvádzame informácie týkajúce sa našej spoločnosti a spracúvania osobných údajov v zmysle článkov 13 a 14 GDPR:

Informácie podľa článku 13 GDPR pre osoby vyskytujúce sa na kamerových záznamoch nájdete [tu](#).

Informácie podľa článku 13 a 14 GDPR pre záujemcov o zamestnanie nájdete [tu](#).

Informácie podľa článku 13 GDPR pre zamestnancov nájdete [tu](#).

1. Účel, právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávanía
<u>poskytnutie prenájmu obytnej dodávky a súvisiacich služieb</u> (uzatvorenie zmluvy, vyplnenie súvisiacich dokumentov, fakturácia, komunikácia so zákazníkom, plnenie iných zmluvných povinností, a pod.)	plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 pís m. b) GDPR	5 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu (24 mesiacov pre prípad uplatnenia reklamácie, a 3 roky počas plynutia premĺčacej lehoty)
<u>predaj tovarov</u> prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa	plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	5 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu (24 mesiacov pre prípad uplatnenia reklamácie, a 3 roky počas plynutia premĺčacej lehoty)
<u>registrácia</u> na internetovej stránke prevádzkovateľa	súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	po dobu trvania registrácie, resp. do odvolania súhlasu, najdlhšie po dobu 3 rokov odo dňa udelenia súhlasu
<u>riešenie reklamácií a sťažností</u>	na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služby na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých	3 roky odo dňa vybavenia reklamácie alebo sťažnosti (plynutie premĺčacej lehoty)

	zákonov a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov	prípadných nárokov)
<u>účtovné a daňové účely</u>	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov, nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
<u>propagácie služieb a tovarov prevádzkovateľa zverejnením fotografie alebo videa na webovom sídle prevádzkovateľa a/alebo na www.facebook.sk a/alebo prostredníctvom aplikácie instagram, a/alebo prostredníctvom aplikácie tiktok</u>	súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu
<u>vybavenie online dopytu zaslaného prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke prevádzkovateľa, alebo na jeho facebookovom/instagramovom/tiktok konte</u>	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: odpovedanie na správy na sociálnych sieťach a prijatých inou formou pre riadne vedenie obchodnej komunikácie a kvalitu poskytovania služieb	po dobu 3 rokov odo dňa vybavenia dopytu
<u>Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (napr. vymáhanie neuhradenej ceny za poskytnuté služby alebo tovary)</u>	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: V prípade súdnych alebo mimosúdnych sporov, vyjednávanií a komunikácií o zmluvných vzťahoch, vymáhania pohľadávok, oznamovaní skutočností orgánom verejnej moci a podobných činnostiach preukazujeme, uplatňujeme a obsahujeme právne nároky našej spoločnosti a spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem.	Počas trvania súdneho sporu, mimosúdneho vyrovnania ale najviac do zániku predmetného nároku premlčaním alebo prekluziou
<u>Evidencia a vybavovanie dopravných nehôd vrátane poisťných udalostí</u>	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR: najmä zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení v znení neskorších predpisov	10 rokov odo dňa škodovej udalosti
<u>vybavovanie podaní podľa GDPR</u>	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov
<u>Zasielanie marketingovej komunikácie (priamy marketing)</u>	oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: informovanie zákazníkov o aktuálnych akciách a službách prevádzkovateľa, ktoré by vzhľadom už na skôr poskytnuté služby mohli zákazníka zaujímať Účely priameho marketingu môžu v zmysle recitálu 47 GDPR predstavovať oprávnené záujmy. Na tieto oprávnené záujmy sa spoliehame najmä pri zasielaní marketingovej komunikácie formou newslettera alebo poštou v prípadoch, kedy nie je potrebný predchádzajúci súhlas adresáta komunikácie v zmysle platných právnych predpisov. Ak je potrebný súhlas, na tento oprávnený záujem sa samozrejme nespoliehame, a vtedy je právnym základom súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr V prípade oprávneného záujmu 3 roky odo dňa poskytnutia služieb/ dodania tovaru alebo do odhlásenia sa z odberu newsletteru, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

<u>prezentácia prevádzkovateľa na jeho webovej stránke</u>	oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: na jeho prezentácií prostredníctvom prehľadnej a funkčnej webovej stránky zabezpečovanej pomocou funkčných (prevádzkových) cookie súborov alebo na základe súhlasu dotknutej osoby s využívaním a ukladaním marketingových a analytických cookies do jej zariadenia za účelom propagácie a prezentácie prevádzkovateľa prostredníctvom cielenej reklamy, pričom môže dochádzať k profilovaniu	Vid' dokument Zásady používania cookies
<u>vedenie evidencie dodávateľov, iných obchodných partnerov, ich kontaktných osôb a uzatvorených zmlúv</u>	článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je vedenie prehľadu o dodávateľoch a obchodných partneroch prevádzkovateľa, (resp. ich kontaktných osobách v prípade právnických osôb) v zmluvných vzťahoch pre riadne plnenie zmluvných povinností, prípadné preukazovanie právnych nárokov prevádzkovateľa a vykonávanie nevyhnutnej zmluvnej komunikácie	5 rokov po ukončení alebo zániku zmluvného vzťahu

Vyššie uvedené všeobecné doby uchovávaní sa však môžu vo vzťahu k vybraným údajom alebo spracovateľským operáciám skrátiť, ak dané údaje nie sú ďalej potrebné na dosiahnutie účelu.

2. Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcov

Získané osobné údaje môžu byť poskytované

- príslušným štátnym orgánom v súlade s platnými právnymi predpismi;
- príslušným orgánom v prípade uplatňovania práv prevádzkovateľa;
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú rozosielanie korešpondencie, zásielok (Slovenská pošta, a.s., kuriérske spoločnosti) v prípade, ak ste si niečo objednali alebo potrebujeme s Vami komunikovať prostredníctvom pošty;
- subjektom, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú činnosti spojené s uplatňovaním jeho práv a oprávnených záujmov (najmä advokátske kancelárie, exekútori);
- účtovníkovi prípadne účtovníckej spoločnosti, ktoré pre prevádzkovateľa spracúvajú účtovníctvo;
- spoločnostiam prevádzkujúcim sociálne siete (facebook, instagram, tiktok) na účely propagácie služieb prevádzkovateľa;
- poisťovniam pri likvidovaní poistných udalostí;
- bankám a iným poskytovateľom platobných služieb (vybavovanie objednávok a spracúvanie platieb);
- mediálnym alebo reklamným agentúram na účely prezentácie prevádzkovateľa, a to vytváraním obsahu na sociálnych sieťach (marketing);
- webhostingovej spoločnosti;
- spoločnosti, ktoré zaisťujú potrebné IT operácie, technickú podporu, údržbu našich IT riešení a ďalšie IT služby a riešenia (najmä spravovanie internetovej stránky);
- spoločnosti Google.

3. Prenos osobných údajov do zahraničia

Získané osobné údaje sa budú primárne spracúvať výlučne na území Slovenskej republiky a nebudú prenesené do žiadnej tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie, **s výnimkou** osobných údajov zverejnených prostredníctvom **sociálnych sietí (facebook, instagram, tiktok)** a pri spracúvaní cookies prostredníctvom spoločnosti Google, kedy dochádza k prenosu osobných údajov do USA

v zmysle podnikových pravidiel prevádzkovateľov /všeobecných obchodných podmienok/, tento prenos nie je primárne zameraný na prenos osobných údajov o zákazníkoch /týka sa aj verejnosti/. Aplikácia TikTok skladuje informácie v USA a v Singapúre.

Každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe [rozsudku Súdneho dvora EÚ vo veci Schrems II zo dňa 16. júla 2020](#) bol zrušený [mechanizmus EU-US Privacy Shield](#) vo všetkých z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Komisiou. V zmysle daného rozsudku majú prevádzkovatelia pristúpiť aj k prijatiu dodatočných záruk, ak by to bolo potrebné. Nižšie môžete nájsť odkaz na štandardné zmluvné doložky, ktoré sa týkajú prenosu údajov mimo EÚ /EHS/.

META /Facebook, Instagram/

Podmienky ochrany súkromia <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Primerané záruky v zmysle čl. 46 GDPR - <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/>

TIKTOK Podmienky ochrany súkromia /primerané záruky v zmysle čl. 46 GDPR -

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

Google – Podmienky ochrany súkromia - <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Primerané záruky v zmysle čl. 46 GDPR - <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/>

4. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má v zmysle platnej legislatívy nasledovné práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby
 - dotknutá osoba môže požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, akým spôsobom a v akom rozsahu.
- právo na opravu osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa o nej spracúvali správne a úplné osobné údaje, a preto môže od prevádzkovateľa požadovať, aby opravil nesprávne, alebo doplnil neúplné osobné údaje, ktoré o nej eviduje.
- právo na vymazanie osobných údajov
 - pokiaľ pominul dôvod spracúvať osobné údaje, dotknutá osoba môže žiadať, aby ich prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal. Rovnako môže dotknutá osoba žiadať o výmaz jej osobných údajov v prípade, ak odvolala svoj súhlas na ich spracúvanie, namieta ich spracúvanie, alebo sa jej osobné údaje spracúvali nezákonne. Pokiaľ prevádzkovateľ dospeje k záveru, že spracúvanie osobných údajov je oprávnené a žiadosti o výmaz nie je možné vyhovieť, o tejto skutočnosti informuje dotknutú osobu bez zbytočného odkladu a uvedie je dôvody, pre ktoré jej žiadosti nie je možné vyhovieť. V prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje preto, lebo mu zákon ukladá túto povinnosť, nie je povinný vyhovieť žiadosti o vymazanie osobných údajov.
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracúvanie jej osobných údajov. Svoje právo si môže uplatniť v nasledovných prípadoch:
 - ak dotknutá osoba napadne správnosť spracúvaných osobných údajov
 - ak spracúvanie je protizákonné, ale dotknutá osoba nežiada o výmaz osobných údajov
 - ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatňovanie svojich právnych nárokov
 - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, a to až do momentu posúdenia oprávnenosti tejto námietky
 - pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľ dotknutú osobu o tejto skutočnosti informuje

- právo namietať spracúvanie osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov založenom na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Zároveň má právo namietať voči profilovaniu, ktoré je založené na takomto spracúvaní. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu, jej osobné údaje sa na takýto účel nesmú viac spracúvať. V ostatných prípadoch musí prevádzkovateľ posúdiť, či jeho oprávnený záujem prevažuje nad záujmami a právami dotknutej osoby, výsledok tohto posúdenia oznámiť dotknutej osobe a následne postupovať v zmysle výsledku tohto posúdenia.
- právo na prenosnosť osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo žiadať, aby prevádzkovateľ preniesol jej osobné údaje, ktoré spracúva na právnom základe súhlasu alebo plnenia zmluvy. Priamo k inému prevádzkovateľovi, ktorého určí dotknutá osoba. Kópiu týchto osobných údajov dostane aj dotknutá osoba a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlas, právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas

Všetky vyššie uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť u prevádzkovateľa a to buď osobne v sídle prevádzkovateľa alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo e-mailom na vyššie uvedenej e-mailovej adrese prevádzkovateľa.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o Vás neoprávnenej osobe. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje naše administratívne náklady alebo ju odmietnuť.

Dotknutá osoba má taktiež právo podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to návrhom doručeným na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

5. Získavanie osobných údajov

Osobné údaje získavame najčastejšie priamo od Vás ako od našich zákazníkov. V prípade, ak ste nám Vaše osobné údaje neposkytli Vy osobne, osobné údaje nám poskytla iná osoba, ktorá konala vo Vašom mene. Vaše osobné údaje sme nezískali z verejne prístupných zdrojov.

Poskytnutie osobných údajov na účely predaja tovaru alebo poskytnutia služby je zmluvnou požiadavkou a zároveň požiadavkou potrebnou na uzatvorenie zmluvy. Ak nám Vaše osobné údaje neposkytnete, tak bez nich nemôžeme uzatvoriť zmluvu a poskytnúť Vám služby ani predať tovar.

Poskytovanie osobných údajov na vyššie uvedené účely na základe zákonov sú zákonnou požiadavkou (vybavenie reklamácie, sťažnosti, podnet v zmysle GDPR) a bez ich poskytnutia v zákonomnom rozsahu nie je možné vybaviť Vaše požiadavky.

V rámci daného účelu spracúvania osobných údajov nedochádza k žiadnemu automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu s výnimkou získavania osobných údajov na základe Vášho súhlasu prostredníctvom marketingových a analytických cookies na našej internetovej stránke.

Prevádzkovateľ nemá v úmysle získané osobné údaje spracúvať na žiadny iný účel než na ten, na ktorý boli získané.

6. Kategórie dotknutých osôb

- potenciálny zákazník
- existujúci zákazník
- bývalý zákazník
- fyzická osoba, ktorá sa zapojila do odberu newsletteru a udelila súhlas
- fyzická osoba zasielajúca dopyt, správu
- podávateľ podnetu, sťažnosti, reklamácie
- návštevník internetovej stránky prevádzkovateľa

7. Záverečné ustanovenie

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možností napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

V Bratislave, dňa 13.02.2023

Dream Execs, s.r.o.