

Všeobecné obchodné podmienky prenájmu obytných dodávok

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DreamExecs, s.r.o., so sídlom Slowackého 5509/10, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 53 959 809, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: s.r.o, vložka č.: 154949/B (ďalej len „Prenajíateľ“), ktoré upravujú právne vzťahy týkajúce sa prenájmu obytných dodávok rezervovaných prostredníctvom Internetovej stránky (ďalej ako „VOP“).

Predtým, ako si rezervujete Obytnú dodávku prostredníctvom Internetovej stránky, pozorne si prečítajte tieto VOP.

1. Základné pojmy

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto VOP, ak nie je osobitne dohodnuté inak, nasledujúci význam:

Nájomca – fyzická osoba, ktorá v zmysle týchto VOP uzatvorila s Prenajíateľom Zmluvu.

Vodič – Nájomca a/alebo druhý vodič označený v Zmluve a/alebo v Preberacom protokole ako osoba oprávnená viesť Obytnú dodávku, ktorá je držiteľom platného vodičského oprávnenia na vedenie motorového vozidla podľa platných právnych predpisov.

Nájomné – odplata za nájom Obytnej dodávky v zmysle týchto VOP.

Obytná dodávka – obytné motorové vozidlo špecifikované v Zmluve (registračný formulár, resp. potvrdzujúci e-mail);

Rezervácia – je služba spočívajúca vo vyznačení vybranej Obytnej dodávky v systéme Prenajíateľa v Nájomcom zvolenom termíne ako rezervovanej v prospech Nájomcu

Rezervačný poplatok – záloha, ktorú je Nájomca povinný uhradiť pri uzatvorení Zmluvy, a ktorej použitie ďalej popisujú tieto VOP

Zmluva – Zmluva o nájme obytnej dodávky uzatvorená medzi Prenajíateľom a Nájomcom, predmetom ktorej je rezervácia a následný nájom Obytnej dodávky v zmysle týchto VOP a záväzok Nájomcu uhradiť Nájomné; Jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP a informácie uvedené na Internetovej stránke pri rezervácii, ktoré budú následne uvedené v potvrdzujúcom e-maily zaslanom Prenajíateľom na e-mailovú adresu Nájomcu. Zmluva o nájme obytnej dodávky je uzatvorená v okamihu odoslania rezervačného formulára Nájomcom Prenajíateľovi.

Internetová stránka – webová stránka Prenajíateľa, prostredníctvom ktorej je možné si rezervovať prenájom Obytnej dodávky

Kontaktné údaje – korešpondenčná adresa: DreamExecs, s.r.o., Slowackého 5509/10, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov; telefonický kontakt: +421 565 642 ; e-mail: info@onlyvans.sk

2. Rezervácia

- 2.1. Nájomca si vytvorí Rezerváciu podľa dostupnej kapacity prostredníctvom Internetovej stránky na minimálnu dobu nájmu 3 dni. Nájomca si vyberie na Internetovej stránke Obytnú dodávku, zvolí si čas nájmu, spôsob platby a v prípade záujmu aj extra položky.
- 2.2. Nájomca je povinný vyplniť rezervačný formulár, najmä jeho povinné polia (meno, priezvisko, trvalý pobyt, telefónne číslo a e-mailová adresa).
- 2.3. Rezervácia je záväzná okamihom jej odoslania Prenajíateľovi. Po úhrade Rezervačného poplatku bude Nájomcovi zaslané potvrdenie o vytvorení Rezervácie s číslom rezervácie a potvrdením o vykonanej platbe na e-mailovú adresu uvedenú v rezervačnom formulári.

- 2.4. Nájomca zodpovedá za správnosť a úplnosť osobných údajov ako aj iných údajov a môže byť vyzvaný na skontrolovanie údajov uvedených pri Rezervácii, podmienkach poskytovania nájmu Obytnej dodávky a platbe za nájom.
- 2.5. Podmienkou úspešnej Rezervácie je vyjadrenie súhlasu s týmito VOP ako aj potvrdenie s oboznámením sa s informáciami o spracúvaní osobných údajov uverejnených na Internetovej stránke.
- 2.6. Prenajímateľ je oprávnený zrušiť Rezerváciu v prípade poruchy Obytnej dodávky, v dôsledku ktorej nebude možné Obytnú dodávku použiť počas dohodnutej doby nájmu. Prenajímateľ je povinný o zrušení rezervácie Nájomcu bezodkladne informovať a vrátiť mu Rezervačný poplatok.
- 2.7. Nájomca je oprávnený zrušiť Rezerváciu (odstúpiť od Zmluvy):
 - a. bez uvedenia dôvodu, ak ostáva viac ako 32 dní do prevzatia Obytnej dodávky, pričom je Nájomca v takomto prípade povinný uhradiť Prenajímateľovi na základe výzvy storno poplatok vo výške 100,- Eur
 - b. bez uvedenia dôvodu, ak ostáva 8 až 31 dní do prevzatia Obytnej dodávky, pričom je v takomto prípade Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi na základe výzvy storno poplatok vo výške 30 % z Rezervačného poplatku
 - c. bez uvedenia dôvodu, ak ostáva 1 až 7 dní do prevzatia Obytnej dodávky, pričom je v takomto prípade Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi na základe výzvy storno poplatok vo výške 60 % z Rezervačného poplatku
 - d. z objektívnych dôvodov (opatrenie vlády, lockdown – zákaz cestovania, ...), pričom Prenajímateľ vystaví Nájomcovi poukaz na uhradený Rezervačný poplatok využiteľný v inom voľnom termíne z ponuky Prenajímateľa, s platnosťou 12 mesiacov od vystavenia poukazu.
- 2.8. Prenajímateľ je oprávnený uspokojiť svoj nárok na storno poplatok z Rezervačného poplatku; zvyšnú sumu je povinný vrátiť do 14 dní na bankový účet Nájomcu.

3. Práva a povinnosti Prenajímateľa

- 3.1. Prenajímateľ je povinný
 - a. udržiavať Obytnú dodávku spôsobilú na prevádzku a na užívanie v zmysle týchto VOP,
 - b. zabezpečiť, aby Obytná dodávka mala v čase nájmu platnú technickú aj emisnú kontrolu,
 - c. odovzdať Obytnú dodávku vyčistenú (interiér aj exteriér),
 - d. odovzdať Nájomcovi všetky doklady nevyhnutné pre prevádzku Obytnej dodávky tak, ako to vyžadujú platné právne predpisy SR, najmä technický preukaz, doklad o technickej kontrole, doklad o povinnom zmluvnom poistení, tlačivo "Správa o nehode".
 - e. poistiť Obytnú dodávku v rámci povinného zmluvného poistenia, ako aj havarijného poistenia,
 - f. uhradiť opravy vzniknuté bežným opotrebením (napr. vypálená žiarovka) po predložení dokladu o kúpe Nájomcom.

4. Práva a povinnosti Nájomcu

- 4.1. Nájomca je oprávnený
 - a. prejazdiť neobmedzený počet kilometrov s Obytnou dodávku,
 - b. používať Obytnú dodávku len na území štátov Európskej únie, ak sa s Prenajímateľom vyslovene nedohodol inak.
- 4.2. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu
 - a. starostlivo nakladať, hospodáriť a chrániť Obytnú dodávku;
 - b. vykonávať pravidelnú kontrolu stavu prevádzkových kvapalín,

- c. v prípade potreby vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá i kontrola motorového oleja a predpísaného tlaku v pneumatikách,
- d. konzultovať s Prenajímateľom akékoľvek opravy, ktoré je nutné urobiť,
- e. dodržiavať prevádzkovú hmotnosť Obytnej dodávky a nepreťažovať ju.

4.3. Nájomca nie je oprávnený

- a. využívať Obytnú dodávku na zárobkovú činnosť,
- b. prepravovať mimoriadne ťažké, horľavé, prašné, páchnuce či znečisťujúce veci
- c. prepravovať majetok alebo osoby, ktoré netvorí súčasť posádky,
- d. ťahať alebo vliecť vozidlo alebo iný prívos,

a to bez písomného súhlasu Prenajímateľa (za písomný súhlas sa považuje aj správa SMS).

4.4. Je zakázané

- a. na Obytnej dodávke vykonávať akékoľvek úpravy – polepovanie, šraubovanie, vŕtanie, atď.
- b. v celej Obytnej dodávke fajčiť.

4.5. Nájomca je povinný uhradiť opravy vzniknuté jeho zavinením (napr. defekt, alebo prerazená pneumatika).

4.6. Nájomca je povinný uhradiť okrem škody, ktorá nie je krytá poistením Prenajímateľa, aj spoluúčasť vyplývajúcu z uzatvoreného havarijného poistenia Prenajímateľa v lehote 10 dní odo dňa vystavenia faktúry Prenajímateľom. Spoluúčasť Prenajímateľa na náhrade škody predstavuje 5 % z výšky vyčíslenej škody, minimálne 150,- Eur. Poistné krytie vozidla sa nevzťahuje na pneumatiky (defekt), poškodenie podvozku Obytnej dodávky, zariadenie a výbavu Obytnej dodávky.

5. Práva a povinnosti Vodiča

5.1. Obytnú dodávku môže viesť iba osoba, ktorú uviedol v Zmluve a/alebo v Preberacom protokole Nájomca ako Vodiča, a ktorej požadované doklady predložil Prenajímateľovi v zmysle týchto VOP. Nájomca sa zaväzuje, že iná osoba nebude viesť Obytnú dodávku.

5.2. Nájomca je povinný predložiť pred prevzatím Obytnej dodávky Prenajímateľovi platný vodičský preukaz pre skupinu B platný aspoň po dobu 2 rokov a občiansky (identifikačný) preukaz, alebo cestovný pas Vodiča. Prenajímateľ je oprávnený vyhotoviť si kópiu dokladov Vodiča.

5.3. Nájomca vyhlasuje, že Vodič má prax vo vedení vozidla minimálne dva roky.

5.4. Nájomca vyhlasuje, že Vodič zároveň spĺňa vekové požiadavky na vedenie motorového vozidla v krajine využívania Obytnej dodávky.

6. Nájomné, poplatky a platobné podmienky

6.1. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi dohodnuté Nájomné v zmysle Zmluvy, a to 59 Eur za každý začatý deň nájmu Obytnej dodávky a 0,33 Eura za každý prejazdený kilometer.

6.2. Nájomca sa zaväzuje uhradiť Rezervačný poplatok vo výške 59 Eur za každý rezervovaný deň nájmu Obytnej dodávky.

6.3. Rezervačný poplatok Nájomca uhradí buď

- a. prevodom na účet Prenajímateľa v zmysle pokynov uvedených v e-mailovej správe odoslanej Nájomcovi bezodkladne po odoslaní Rezervačného formulára, pričom

Nájomca je povinný zaslať Prenajímateľovi na e-mailovú adresu info@onlyvans.sk potvrdenie o vykonanej úhrade v lehote do 24 hodín od odoslania Rezervačného formulára.

- b. kartou online, Apple Pay, Google Pay alebo PayPal splatný ihneď po uzatvorení Zmluvy. Po odoslaní rezervačného formulára bude Nájomca presmerovaný na stránku platobnej brány

Po pripísaní Rezervačného poplatku na účet Prenajímateľa bude Nájomcovi zaslaná e-mailová správa potvrdzujúca úspešné vytvorenie Rezervácie a úhradu Rezervačného poplatku.

Ak nedôjde k riadnemu a včasnému uhradeniu Rezervačného poplatku, Prenajímateľ je oprávnený Rezerváciu zrušiť, t.j. odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy bude Nájomcovi doručené na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Prenajímateľ je oprávnený si uplatniť voči Nájomcovi storno poplatok v zmysle bodu 2.7. písm. a. - c. týchto VOP.

- 6.4. Druhú časť Nájomného je Nájomca povinný uhradiť v lehote do 3 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúru Prenajímateľ vystaví po protokolárnom odovzdaní Obytnej dodávky na základe skutočne zistených prejazdených kilometrov. Prejazdené kilometre sa zisťujú odpočtom počiatočného stavu tachometra od koncového stavu tachometra na Obytnej dodávke. Faktúru je možné uhradiť priamo na mieste v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet.
- 6.5. Nájomca berie na vedomie, že cena za pohonné hmoty nie je zahrnutá v Nájomnom. Pohonné hmoty hradí Nájomca, s tým, že preberá Obytnú dodávku s plnou nádržou a následne ju po skončení nájmu odovzdá s plnou nádržou, ak v Preberacom protokole nie je uvedené inak.

7. Kaucia

- 7.1. Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi vratnú kauciu (peňažnú zábezpeku) vo výške 870,- Eur v lehote do 3 dní odo dňa odoslania rezervačného formulára, avšak najneskôr 3 dni pred preberaním Obytnej dodávky. Ak nájomca neuhradí kauciu v zmysle predchádzajúcej vety najneskôr 3 dni pred preberaním Obytnej dodávky, Prenajímateľ je oprávnený nevydať Nájomcovi Obytnú dodávku a uplatniť si voči Nájomcovi storno poplatok v zmysle týchto VOP.
- 7.2. Kaucia tvorí vratnú zálohu aj pre prípad poškodenia Obytnej dodávky nekrytého poisťovacími podmienkami, alebo ktoré príslušná poisťovňa, neuhradila v celej výške alebo ktoré príslušná poisťovňa v súlade s obsahom poisťovnej zmluvy odmietla uhradiť; sumy vo výške spoluúčasti na škode dohodnutej v príslušnej poisťovnej zmluve, prípadne sumy za nelikvidovanú časť škody; škôd spôsobených Nájomcom na vybavení a príslušenstve Predmetu nájmu, ako aj na krytie nákladov zistených pri vrátení Obytnej dodávky, ktoré môžu byť účtované po jej vrátení Prenajímateľovi ako zmluvná pokuta.
- 7.3. Prenajímateľ je oprávnený si jednostranne započítať jeho splatné pohľadávky voči kaucii, a to najmä nárok na zaplatenie akejkoľvek sankcie plynúcej zo Zmluvy, náhrady škody (vrátane spoluúčasti), úrokov z omeškania či iného príslušenstvo, doplatkov za nedočerpané palivo, Nájomného a iných finančných nárokov vyplývajúcich Prenajímateľovi zo Zmluvy.
- 7.4. Jednostranné započítanie Prenajímateľ oznámi Nájomcovi prostredníctvom e-mailovej správy. V rozsahu v akom nebude kaucia započítaná a nebude dôvod domnievať sa, že by mohla byť ešte použitá, bude zvyšná časť kaucie vrátená Nájomcovi, a to najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa odovzdania Obytnej dodávky.

- 7.5. Ak škodu nie je možné určiť pri odovzdaní Obytnej dodávky, Prenajímateľ je oprávnený kauciu zadržať, uhradiť z nej škodu a následne zostatok kaucie vrátiť Nájomcovi.
- 7.6. Nájomca sa zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi všetku škodu a náklady s tým spojené, spôsobené v čase nájmu, ktoré nie sú kryté poisťovňou aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu.
- 7.7. V prípade vrátenia Obytnej dodávky v stave, v akom bola Nájomcovi odovzdaná a v prípade, ak nenastane žiadna zo situácií špecifikovaných v tejto Zmluve, bude kaucia vrátená Nájomcovi v plnej výške najneskôr do siedmich pracovných dní po odovzdaní Obytnej dodávky Prenajímateľovi.

8. Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 8.1. V prípade, ak Nájomca odovzdá Obytnú dodávku v stave, ako je uvedené nižšie, je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu splatnú do 3 dní odo dňa odovzdania Obytnej dodávky, vo výške ako je uvedená pri jednotlivých bodoch, a to na základe faktúry vystavenej pri odovzdaní Obytnej dodávky:
 - a. hrubé nečistoty, nadmerné znečistenie interiéru – 50 €
 - b. pachom znečistený – zadymený interiér vozidla, hlavne cigaretovým dymom – 75€
 - c. nevyčistená nádrž na WC – 30 €
 - d. nedotankovaná palivová nádrž – 10 € (plus pohonné hmoty)
 - e. nadmerne znečistený exteriér vozidla – 30 €
 - f. nevyčistená chladnička alebo mraziaci box – 20€

Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.

- 8.2. Neodstrániteľné poškodenia, stratu vybavenia, alebo súčastí Obytnej dodávky je povinný Nájomca uhradiť v plnej výške.
- 8.3. Ak Nájomca nedodrží termín vrátenia z iných dôvodov ako je technická porucha na vozidle brániaca bezpečnému presunu Obytnej dodávky do miesta vrátenia, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi za každý deň omeškania vrátenia Obytnej dodávky sumu vo výške 150 €. V prípade predčasného vrátenia Obytnej dodávky Prenajímateľovi, Nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie Nájomného.

9. Doba nájmu, prevzatie a odovzдание Obytnej dodávky

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa odoslania rezervačného formuláru prostredníctvom Internetovej stránky až do dňa riadneho odovzdania Obytnej dodávky. Doba nájmu je minimálne 3 dni a začína sa dňom prevzatia Obytnej dodávky a končí sa dňom jej odovzdania.
- 9.2. Miesto prevzatia o odovzdania: Perličková 20, 821 06 Bratislava .
- 9.3. Prevzatie Obytnej dodávky je možné najskôr o 8:00 alebo podľa dohody.
- 9.4. Pri preberaní Obytnej dodávky podpíšu Prenajímateľ a Nájomca preberací protokol, v ktorom bude uvedený najmä stav tachometra pri prevzatí Obytnej dodávky a následne stav tachometra pri jej odovzdaní. Preberací protokol obsahuje tiež výbavu Obytnej dodávky, opis stavu Obytnej dodávky, stav nádrže s pohonnými hmotami. Do preberacieho protokolu sa vyznačia a zapíšu aj všetky zjavné poškodenia a známe poruchy.
- 9.5. Prenajímateľ odovzdáva Obytnú dodávku s vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy, ako i poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch. Prevzatie a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá cca 60 minút. Odovzdanie Obytnej dodávky a jeho kontrola trvá cca 30 minút. Nájomca vyhlasuje, že si je vedomý doby, ktorá je potrebná na prevzatie a odovzdanie Obytnej dodávky.

- 9.6. Vozidlo sa Nájomcovi odovzdáva vo vzájomne dohodnutom čase a na vzájomne dohodnutom mieste, obvykle na mieste určenom Prenajímateľom spolu s VOP. Vozidlo sa odovzdáva v plne spôsobilom stave s platnou technickou a emisnou kontrolou v deň začatia i ukončenia nájmu.
- 9.7. Vozidlo sa odovzdáva Nájomcovi skontrolované, vyčistené (interiér, exteriér, WC s náplňami, plná nádrž na vodu, prázdne odpadové nádrže na vodu) a s príslušnými platnými dokladmi pre cestovanie v európskych krajinách ako i s doplnenými prevádzkovými kvapalinami, s plnou nádržou pohonných hmôt a diaľničnou značkou pre SR a AT.
- 9.8. Nájomca sa zaväzuje Obytnú dodávku vrátiť včas, a to v stanovený dátum a čas v Zmluve, najneskôr však do 19:00 v stave nepoškodenom (v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, čoho prevzatie Prenajímateľ potvrdí svojím podpisom na odovzdávacom protokole. Vozidlo Nájomca vracia vyčistené, s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou na WC a s plnou nádržou pohonných hmôt.

10. Zodpovednosť

- 10.1. Nájomca zodpovedá v čase nájmu Obytnej dodávky za dodržiavanie platných právnych predpisov vrátane dopravných, za porušenie ktorých nesie plnú zodpovednosť, po celú dĺžku nájmu. V prípade, že bude Prenajímateľovi doručená pokuta za porušenie dopravných predpisov za obdobie nájmu, Nájomca je povinný uhradiť Prenajímateľovi pokutu v plnej výške v akej mu bola uložená a zmluvnú pokutu vo výške 20,- Eur (tzv. „processing fee“). Prenajímateľ za týmto účelom vystaví Nájomcovi faktúru.
- 10.2. Nájomca je zodpovedný za to, že Obytnú dodávku nebude viesť žiadna osoba, ktorá by mohla byť pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných, alebo návykových látok.
- 10.3. V prípade poškodenia Obytnej dodávky, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti je Nájomca povinný postupovať nasledovne:
 - a. bez zbytočného odkladu privolať políciu,
 - b. zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať správu o nehode spolu s adresami a menami svedkov,
 - c. vytvoriť fotodokumentáciu,
 - d. neuznávať nároky žiadnej tretej strany,
 - e. telefonicky kontaktovať Prenajímateľa.
- 10.4. V prípade odcudzenia Obytnej dodávky je Nájomca povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať políciu, Prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od Obytnej dodávky odovzdá Prenajímateľovi.
- 10.5. Ak Nájomca poruší niektorú z jeho povinností uvedených v tomto článku, je povinný znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť Prenajímateľovi.
- 10.6. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí Obytnej dodávky, Nájomca obratom kontaktuje Prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto porúch.
- 10.7. V prípade poruchy Obytnej dodávky nezapríčinenej Nájomcom, ktorá bráni jeho riadnemu užívaniu, sa Prenajímateľ zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo do 24 hodín od oznámenia poruchy Prenajímateľovi. Ak Prenajímateľ nedisponuje takýmto vozidlom v dotknutom čase, zabezpečí prepravu všetkých pasažierov do miesta prevzatia Obytnej dodávky rovnako do 24 hodín od oznámenia poruchy

Prenajímateľovi. V tomto prípade bude vrátená Nájomcovi plná suma za nevyčerpané dni nájmu v alikvotnej čiastke.

11. Spotrebiteľské ustanovenia a orgán dozoru

- 11.1. Ako orgán dozoru vystupuje v tomto spotrebiteľskom vzťahu Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI Bratislavský kraj – so sídlom, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa.
- 11.2. Nájomca ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že Prenajímateľ porušil Vaše práva. Máte tiež právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Prenajímateľ na Vašu žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11.3. Alternatívne riešenie sporov prebieha prostredníctvom oprávnenej právnickej osoby zapísanej v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>
- 11.4. Právo výberu oprávnenej právnickej osoby, prostredníctvom ktorej chcete alternatívne riešiť spor s Prenajímateľom, máte Vy. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporov, ako aj priebeh konania, sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. Z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ARS“). Prílohou zákona o ARS je aj formulár návrhu na začatie konania. Alternatívne riešenie sporov musí byť v zásade ukončené do 90 dní odo dňa jeho začatia. Výsledkom je uzatvorenie dohody o vyriešení sporu, prípadne vydanie nezáväzného odôvodneného stanoviska oprávnenej právnickej osoby. Oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie alternatívneho sporu, tento však nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 11.5. Spotrebiteľ má okrem práva na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom ním vybraného subjektu v zmysle týchto VOP aj právo použiť európsku platformu riešenia sporov online (RSO) zriadenú Európskou komisiou za účelom uľahčenia nezávislého, nestranného, transparentného a spravodlivého mimosúdneho riešenia sporov online medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi, a to v jazyku, ktorý si spotrebiteľ zvolí. Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Osobné údaje

- 12.1. Spoločnosť DreamExecs, s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje na základe právnych predpisov, v súvislosti s plnením zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu, pričom za každých okolností postupuje obozretne tak, aby spracúvala osobné údaje len na nevyhnutné účely, chránila Vaše záujmy a zabezpečila najvyššiu možnú mieru ochrany týchto osobných údajov.
- 12.2. Beriete na vedomie, že spoločnosť DreamExecs, s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na Internetovej stránke. V zásadách ochrany osobných údajov nájdete tiež bližšie informácie o právach dotknutých osôb.

13. Zmeny VOP

Spoločnosť DreamExecs, s.r.o. je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP z nasledujúcich dôvodov: a. zmena legislatívy; b. zmena obchodnej politiky spoločnosti DreamExecs, s.r.o.; c. zmena technických možností poskytovania služieb; d. zmena ponuky služieb spoločnosti DreamExecs, alebo e. zmena internetovej stránky. Pokiaľ príslušné právne predpisy nebudú vyžadovať inak, spoločnosť DreamExecs, s.r.o. Vám oznámi akékoľvek zmeny a doplnenia týchto VOP najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien a doplnení týchto VOP prostredníctvom elektronickej komunikácie e-mailom a tiež ich zverejnením na internetovej stránke. Máte právo zmenu odmietnuť, svoje rozhodnutie musíte doručiť spoločnosti DreamExecs, s.r.o. najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny. V prípade, ak najneskôr do účinnosti zmeny neoznámite spoločnosti DreamExecs, s.r.o. odmietnutie zmeny, bude sa mať za to, že so zmenou súhlasíte. Ak prejavíte nesúhlas so zmenou VOP pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, k tomuto dňu sa má za to, že ste odstúpili od Zmluvy o nájme obytnej dodávky a Vaša rezervácia bude zrušená a rezervačný poplatok Vám bude vrátený.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Všetky dodatky a zmeny týchto VOP musia byť vykonané Prenajímateľom výlučne v písomnej alebo elektronickej forme (to nevyklučuje použitie ustanovenia článku 13 vyššie). Okrem zmlúv, ktoré sú uvedené v týchto VOP neexistujú žiadne vedľajšie zmluvné dojednania.
- 14.2. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli úplne alebo čiastočne neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné alebo sa takými stali, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré sú oddeliteľné od neplatných, nezákonných alebo nevymáhateľných ustanovení. Prenajímateľ je oprávnený takéto ustanovenia nahradiť platným ustanovením, ktoré bude zodpovedať pôvodnému zmyslu takého ustanovenia. Neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné ustanovenia budú v požadovanom rozsahu odstránené a od týchto VOP oddelené. Ostatné ustanovenia týchto VOP zostávajú nedotknuté a platné bez akéhokoľvek presadzovania nových riešení alebo ustanovení.
- 14.3. Tieto VOP a všetky ďalšie dokumenty, na ktoré tieto VOP odkazujú spolu s ďalšími právnymi oznámeniami alebo zmluvnými podmienkami a pravidlami uverejnenými Prenajímateľom na internetovej stránke, predstavujú kompletnú dohodu medzi Nájomcom a Prenajímateľom týkajúcu sa nájmu Obytnej dodávky.
- 14.4. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, nie ste oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa. Prenajímateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti z týchto VOP na tretiu osobu v prípade, ak týmto konaním nedôjde k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávok Nájomcu.
- 14.5. Práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti a účinnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu, nestrácajú platnosť ani účinnosť ani po ukončení. Najmä, nie však výlučne, sa to týka ustanovení o obmedzení alebo zbavení sa zodpovednosti a odškodnení.
- 14.6. V prípade, ak dôjde k porušeniu týchto VOP zo strany Nájomcu a Prenajímateľ proti Nájomcovi nepodnikne žiadne právne kroky, neznamená to vzdanie sa práv zo strany Prenajímateľa.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.03.2024

Príloha č. 1: Reklamačný poriadok

1. Týmto reklamačným poriadkom sa riadia všetky právne vzťahy v súvislosti s podávaním a riešením prípadných sťažností a reklamácií Nájomcu na kvalitu služieb poskytovaných Prenajímateľom, najmä spôsob ich predkladania, náležitosti reklamácie alebo sťažnosti, lehoty na ich vybavenie, spôsob vybavenia.

2. Ak sa domnievate, že Prenajímateľ nedodržel akúkoľvek svoju povinnosť (či už vyplývajúcu z právnych predpisov, Zmluvy alebo týchto VOP), alebo ak nesúhlasíte s konkrétnym postupom Prenajímateľa, prípadne s vystupovaním a konaním jeho zamestnancov, môžete uplatniť reklamáciu. Reklamáciu môžete Prenajímateľovi doručiť buď elektronicky na kontaktnú emailovú adresu: info@onlyvans.sk alebo písomne na adresu: DreamExecs, s.r.o., Slowackého 10, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov.
3. Prenajímateľ zodpovedá za vady Nájomu v súlade s platnými právnymi predpismi a týmito VOP. Vadou sa rozumejú najmä prípady, keď poskytovaná služba (nájom) nespĺňa požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s jej charakterom a/alebo nie je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi alebo VOP.
4. Ste povinný vadu služieb reklamovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa kedy došlo k reklamovanej skutočnosti. V reklamacii ste povinný uviesť nasledujúce údaje: (i) meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail; (ii) opis udalosti alebo veci, ktorej sa reklamácia týka, prípadne súvisiace podklady, (iii) dátum kedy k reklamovanej skutočnosti došlo, (iv) návrh spôsobu riešenia reklamácie.
5. Prenajímateľ potvrdí prijatie reklamácie užívateľovi e-mailom. Na reklamáciu Prenajímateľ odpovie ihneď, najneskôr do troch dní. Reklamácia bude vybavená v zložitejších prípadoch najneskôr v lehote 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
6. Počas spracovania reklamácie Vás môže Prenajímateľ požiadať o doplnenie alebo spresnenie potrebných informácií. Doba, pokým užívateľ doplní údaje a potrebné informácie, sa do 30-dňovej lehoty určenej na vybavenie reklamácie nezapočítava. Výsledok reklamácie Vám oznámi Prenajímateľ e-mailom.